



## Fórmula de quejas o reclamos de los servicios de ensayo del Laboratorio

N° de versión:4	Elaboró	Revisó	Aprobó	Código: PG-7-F-01
Fecha efectiva: 24-09-2019	Encargado UAC	Ingeniero de Laboratorio	Jefe la Laboratorio	Pág. 1 / 1

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Información Personal:**

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono: 1- ) \_\_\_\_\_ 2- ) \_\_\_\_\_

### **Detalle de la queja o reclamo:**

1. Si la queja se refiere a un análisis, por favor complete la información que se solicita en este apartado:

• Ensayo o prueba: \_\_\_\_\_

• Número del informe de ensayo: \_\_\_\_\_

2. Descripción de la queja:

---

---

---

---

---

---

### **Para uso exclusivo de Conarroz:**

1. Resolución de la queja ( ) Procede ( ) No procede

2. Actividad involucrada en la queja

3. Nombre del Jefe del Laboratorio, Unidad o Dirección involucrada:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma de Cliente

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del que recibe la queja