

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual				
Objetivo estratégico: 1. Fortalecer la competitividad y rentabilidad de la agro cadena del arroz de Costa Rica, disminuyendo el riesgo actual de la producción, industrialización y comercialización									
Eje Estratégico: Competitividad						2017	2018	2019	2020
Promover estrategias que incrementen la productividad y competitividad actual del sector	Brindar servicios de asistencia técnica a los productores de arroz, promoviendo y apoyando acciones que permitan incrementar el rendimiento	Servicios de asistencia técnica al 85 % de los productores del país	% de productores con AT brindada	Dirección de Investigación	80%	85%	85%	90%	
	Apoyar el desarrollo de proyectos de riego en cada región	Al 2018 contar con 2000 nuevas ha con potencial de riego identificadas	Cantidad de hectáreas identificadas		1500	2000	2200	2500	
		Al menos 3 propuestas de proyectos de riego al año	Cantidad de propuestas formuladas y evaluadas		3	3	3	3	
		Al menos 3 acompañamientos por región al año	Cantidad de acompañamientos realizados		3	3	3	3	
	Promoción del Manejo Integrado y sostenible del cultivo a través de la asistencia brindada a productores líderes	Al menos 3 propuestas anuales de proyectos presentadas y ejecutadas por región	Cantidad de propuestas presentadas y ejecutadas Informe de resultado de los proyectos a las Juntas Directivas Regionales		3	3	3	3	
	Desarrollo de eventos enfocados en promover el modelo de producción sostenible (difusión y/o capacitación, transferencia de tecnología, incremento de rendimiento y reducción de costos por parte de los productores)	10% de los productores adoptan parcial o totalmente el modelo de producción sostenible	% de productores que adoptaron el modelo		10%	10%	10%	10%	
		Al menos 3 eventos de promoción por región	Cantidad de eventos de promoción realizadas por región.		3	3	3	3	
Productores capacitados en la Escuela Nacional del Arroz (ENA)	Aplicación de los modelos participativos "aprender haciendo" en las capacitaciones a productores.	Al menos 20 productores al año.	Cantidad de productores capacitados	20	20	20	20		

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual			
Servicios tecnológicos en continua mejora, e información actualizada de primera mano, que apoye la planificación y desarrollo de la actividad arrocerá nacional.	Desarrollo y mantenimiento de servicios informáticos y sistemas de información para los procesos institucionales, consolidando la información estratégica necesaria para apoyar la toma de decisiones de las autoridades superiores.	100 por ciento de datos disponibles, actualizados y respaldados	Porcentaje de datos disponibles, actualizados y respaldados	Tecnologías de Información	100%	100%	100%	100%
	Desarrollo, mejoras y control de los diferentes procesos de tecnologías de la información institucional	100% solicitudes de mejoras (reactivas) implementadas al año	Porcentaje de solicitudes de mejora implementadas (reactivas)		10	10	10	10
		Al menos 20 mejoras implementada (proactivas) al año	Número de mejoras implementadas (proactivas)		20	20	20	20
Sector agroindustrial de arroz apoyado por CONARROZ para el mejoramiento continuo de sus procesos	1- Propuestas de capacitación técnica o de tecnología a las agroindustrias de arroz	Al menos 1 capacitación al año a funcionarios de las agroindustrias	Cantidad de capacitaciones brindadas al año	Coordinación de Desarrollo	1	1	1	1
	2-Propuestas de proyectos para aumentar la productividad y eficiencia de las agroindustrias	Al menos 1 propuesta de proyectos al año	Cantidad de propuestas de proyectos realizadas		1	1	1	1
	3- Identificación de soluciones que permitan mejorar la calidad del grano a nivel de la industria	Al menos 1 proyecto de investigación por año	Cantidad de proyectos de investigación realizados	Desarrollo Industrial	1	1	1	1
Fomento de la calidad del grano para consumo nacional	Estudio de las características molineras y culinarias de los materiales genéticos evaluados en el programa de mejoramiento.	100 por ciento de las solicitudes de análisis realizados	Porcentaje de análisis de calidad y cocción realizados	Laboratorio Control de Calidad (LCC)	100%	100%	100%	100%
		100 por ciento de recomendaciones	Cantidad de recomendaciones emitidas		100%	100%	100%	100%
	Taller de cocción para definir la metodología que dará origen al Reglamento Interno de Análisis Sensorial	1 Taller de cocción	Cumplimiento de realización del taller		1	1	1	1
	Reglamento interno de análisis sensorial consensuado	Porcentaje de desarrollo del Reglamento	100%		100%	100%	100%	

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual			
					2017	2018	2019	2020
Fomentar las buenas relaciones entre el productor y el industrial	Fiscalización de las entregas de arroz de los productores a nivel nacional	100 por ciento de los equipos de laboratorio de las industrias verificados según el Reglamento Técnico de arroz en Granza	Porcentaje de equipos de laboratorio de las industrias verificados	Laboratorio Control de Calidad (LCC)	100%	100%	100%	100%
Fomentar las buenas relaciones entre el productor y el industrial	Fiscalización de las entregas de arroz de los productores a nivel nacional	Al 2020 se obtendrá un 95 por ciento de análisis de calidad fiscalizados a las entregas de arroz	Porcentaje de Fiscalización realizada a la totalidad de entregas de arroz		80%	85%	90%	95%
		100 por ciento de los analistas de las industrias acreditados por el Laboratorio de Calidad	Porcentaje de acreditación de los analistas de las industrias		100%	100%	100%	100%
Elaborar y ejecutar un proyecto que asegure la inocuidad del arroz en beneficio del consumidor, de manera que se constituya un "Programa Integral Sostenible para el Control de Plagas en Producto Terminado"	Realización de acciones a corto, mediano y largo plazo, en el plano científico, divulgativo y de capacitación, que permita controlar las plagas de producto terminado de forma sostenible, una vez que el arroz salga de la agroindustria y hasta que es consumido.	"Programa Integral Sostenible para el Control de Plagas en Producto Terminado" presentado a Dirección Ejecutiva para aprobar su implementación en el año 2017	Porcentaje de elaboración del programa		100%	100%	100%	100%
		100 % de divulgación ante las industrias del programa	Porcentaje de divulgación realizado		100%	100%	100%	100%
Eje Estratégico: Financiamiento a productores					2017	2018	2019	2020
Pequeños y medianos productores con suficiente información de las posibilidades de financiamiento dirigido al sector arrocero	Promoción, control, seguimiento y divulgación del financiamiento, brindando servicios de diagnóstico, capacitación y atención personalizada a los productores.	Al menos un informe de gestión al año remito a la Dirección de Operaciones	Cantidad de informes remitidos a la Dirección de Operadores	Coordinación de Desarrollo Regional (CDR)	1	1	1	1
		Al menos 2 gestiones con banca nacional para obtener otros financiamientos para el sector	Cantidad de gestiones para apertura de otros financiamientos		2	2	2	2
	Capacitaciones en educación financiera	Al menos 1 por región	Cantidad de capacitaciones brindadas al año		5	5	5	5

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual			
Eje Estratégico: Seguro				RES.	2017	2018	2019	2020
Productores informados del aseguramiento del cultivo del arroz por medio del INS	Desarrollo de trabajos conjuntos con el INS, mediante la promoción, capacitación y asesoría a productores y técnicos de Conarroz, para mejorar las condiciones de las pólizas de seguros, en cuanto a coberturas y tarifas.	Al menos 2 informes del estado del seguro de cosecha a la Dirección de Operaciones (productores con seguro, capacitaciones, material divulgativo entregado)	Número de informes emitidos	Coordinación de Desarrollo Regional (CDR)	2	2	2	2
		Realización de al menos 1 evento informativo por región dirigido a los productores	Número de eventos realizados por región		5	5	5	5
Seguimiento oportuno a los proyectos legislativos relacionados con el seguro de cosecha	Revisión de Actas de Asamblea Legislativa	Al menos 1 informe cada 2 meses	Número de informes remitidos		6	6	6	6
Objetivo estratégico: 2. Fomentar en los productores la capacidad tecnológica								
Eje Estratégico: Investigación				RES.	2017	2018	2019	2020
Incrementar las investigaciones y la transferencia de conocimientos a los productores y técnicos	Elaboración y desarrollo del proyecto de Creación del Centro Nacional de Investigación en Arroz, La Bandera.	100 por ciento de desarrollo de la primer etapa de construcción (Elaboración del Diseño, planos y permisos) para el período 2017-2017	% alcanzado	Dirección de Investigaciones	100%	100%	100%	100%
		Para el periodo 2017-2018 al menos un 60% del Centro estará construido y operando.	Porcentaje de conclusión del proyecto		30%	60%	80%	100%
	Establecimiento de alianzas de cooperación para promover la investigación y capacitación en tecnologías de manejo de alta productividad, Riego y manejo agronómico	Realizar al menos una alianza estratégica al año	Cantidad de alianzas estratégicas pactada		1	1	1	1
	Transferencia masiva de conocimientos	1 mini congreso técnico arrocero por región al año	Mini congreso realizado		1	1	1	1
	Promoción del uso de tecnologías en el Manejo Agronómico del cultivo en proyectos pilotos que permitan la transferencia de conocimientos	Al menos 2 tecnologías promovidas al año por región	Informe de resultado a JD		2	2	2	2

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual			
					2017	2018	2019	2020
Incrementar las investigaciones y la transferencia de conocimientos a los productores y técnicos	Divulgación de las gestiones de transferencia de conocimientos	100 por ciento de divulgación de gestiones de transferencia	Porcentaje de divulgación de gestiones de transferencia	Prensa	100%	100%	100%	100%
Contar con un programa de mejoramiento genético para desarrollar variedades de semilla acorde a las necesidades de las diferentes regiones y sistemas de siembra (secano, secano favorecido, riego)	Obtención de variedades liberadas en otros países para ser validadas en nuestro país.	Al menos 2 variedades para validación al año	Cantidad de variedades adquiridas y evaluadas	Dirección de Investigaciones	2	2	2	2
	Introducción de Germoplasma en niveles intermedios de avance	Al menos 50 líneas para evaluación al año	cantidad de materiales genéticos introducidos		50	50	50	50
	Realización de cruces de material genético	20 cruces realizados al año	# de cruces realizados		20	20	20	20
	Desarrollo de material genético (variedades) tolerante a plagas	Al menos 1 variedad al 2018	Cantidad de variedades desarrolladas		1	1	1	1
	Promoción de alianzas con el sector Público y Privado para la producción y comercialización de variedades validadas y desarrolladas en Conarroz	Al menos 1 convenio al 2018	Convenios con la empresa pública y privada		1	1	1	1
Objetivo estratégico: 3. Reforzar la eficiencia operativa de la Corporación Arrocera Nacional, para el beneficio, fortalecimiento y sostenibilidad del Sector Arrocero Nacional.				RESP.	2017	2018	2019	2020
Eje Estratégico: Sostenibilidad del sector								
Ejecución de estrategias dirigidas a la defensa comercial del Sector Arrocero	Desarrollo y ejecución de propuestas y/o líneas de acción que posicionen a Conarroz como la máxima autoridad del sector, en los diferentes tipos de audiencias (gremial, gubernamental, sectorial, etc.)	100 por ciento de acciones de posicionamiento	Cantidad de solicitudes realizadas	Dirección Ejecutiva	100%	100%	100%	100%
	Realización de gestiones para mantener la base productiva nacional, así como velar por el abastecimiento oportuno y la seguridad alimentaria del país.	100 por ciento de la producción nacional recibida	Porcentaje de la producción nacional recibida	Dirección de Operaciones	100%	100%	100%	100%
		100 por ciento de la importación determinada	Porcentaje de arroz importado		100%	100%	100%	100%

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual			
Ejecución de estrategias dirigidas a la defensa comercial del Sector Arroceros	Gestiones ante el Poder Ejecutivo para establecer un mecanismo que disminuya el ingreso de arroz fuera de compromisos y desabasto, incluyendo la posibilidad de establecer medidas de salvaguardia procedentes.	Al menos 2 gestiones al año	Cantidad de gestiones realizadas	Junta Directiva y Dirección Ejecutiva	2	2	2	2
	Plan Nacional de abastecimiento 2018	Al primer trimestre del 2018 tener la propuesta aprobada por Junta Directiva	Propuesta aprobada		1	1	1	1
Apoyar proyectos presentados por cooperativas y asociaciones de productores y agroindustriales de arroz e instituciones de gobierno relacionadas con el tema del arroz (CNP, INDER, MAG, etc.) que permitan fomentar el sector en temas de gestión empresarial.	Desarrollo conjunto de proyectos regionales con cooperativas o asociaciones	Al menos 2 Informes a la Dirección de Operaciones al año	Cantidad de informes emitidos	CDR	1	1	1	1
	Gestiones ante instituciones del Estado para el apoyo en programas de inversión y mejora tecnológica y eficiencia de procesos, a las organizaciones de productores y agroindustriales	Al menos 2 gestiones al año	Cantidad de gestiones al año	CDR	2	2	2	2
Evaluar los servicios brindados por el Laboratorio	Desarrollo e implementación de encuestas de satisfacción referente a los servicios brindados	80 % de los clientes encuestados cada vez que se entrega el informe de resultado de análisis	% de clientes encuestados	AC	80 %	80 %	80 %	80 %
		Cantidad de informes emitidos para la DO			4	4	4	4
Acreditación de las pruebas de Laboratorio de Control de Calidad según la norma ISO 17025:2005	Implementación de gestiones necesarias para acreditar los análisis del Laboratorio Control de Calidad	100 % de acreditación de la Pruebas de Laboratorio al finalizar el año 2017	Porcentaje de acreditación logrado	AC	10 0%	10 0%	10 0%	10 0%
Certificación del Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2015	Elaboración del Mapa de procesos y formularios y procedimientos según ISO 9001: 2015	Sistema de Gestión de Calidad Certificado al 2019	Porcentaje de certificación del Sistema de Gestión de Calidad logrado				10 0%	
Nueva propuesta de modelo de precios	Desarrollo de un modelo de precios al productor y al consumidor	Al 2018 contar con la aprobación del modelo por la Junta Directiva	Modelo de precios aprobado	IM		1		1
Implementar el cobro de servicios ("Canon") para el arroz importado tanto pilado como en granza	Acreditar las pruebas del Laboratorio Realizar las gestiones necesarias ante el Ejecutivo	Al finalizar el período 2018 se tendrá listo el cobro del 100% de los análisis del arroz importado	Porcentaje del cobro realizado	DO		10 0%		

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual				
					2017	2018	2019	2020	
Implementar estrategias de comunicación institucional a lo externo e interno en pro del mejoramiento continuo de la imagen y credibilidad del sector, así como del fomento del consumo de arroz.	Desarrollar y ejecutar un programa de comunicación hacia el ámbito nacional y regional.	100 por ciento de ejecución del Programa de comunicación	Porcentaje de ejecución del programa de comunicación institucional	Prensa	100 %	100 %	100 %	100 %	
	Organización de actividades dirigidas a promover el consumo de arroz	Al menos 3 campañas por año	Número de campañas estratégicas realizadas en medios de comunicación		3	3	3	3	
		Al menos 3 actividades por año	100 por ciento de actividades realizadas según las necesidades corporativas		3	3	3	3	
Eje Estratégico: Cambio Climático				RESP.	2017	2018	2019	2020	
Desarrollar un Plan para Mitigar el Efecto del Cambio Climático en la producción	Monitoreo de las condiciones climáticas que impactan la producción arroceras	Al menos 2 charlas al año por región	Cantidad de charlas impartidas	DI	2	2	2	2	
	Zonificación agroecológica y de riesgo del cultivo del arroz por región.	Al 2018 contar con 1 informe de zonificación para Junta Directiva	Zonificación agroecológica realizada por región		1				
	Elaboración del Plan para mitigar el efecto del cambio climático en la producción de arroz	Que al finalizar el año 2018 se cuente con el Plan aprobado por la DE	Plan Aprobado	DI		1			
	Realizar las acciones necesarias para acceder al programa "Nama Arroz"	Antes del primer trimestre del 2018 se cuente con un convenio con el MAG.	Convenio Firmado		1				
	Promoción de campañas de divulgación en las regiones arroceras y medios de prensa nacionales y regionales		Al menos 1 reunión anual para presentar y discutir aspectos relacionados con el cambio climático y su mitigación	Cantidad de reuniones realizadas	DI	1	1	1	1
			Al menos 1 entrevistas por región a especialistas sobre el tema	Cantidad de entrevistas realizadas	Prensa	1	1	1	1
Al menos 1 avance de prensa o gacetillas arroceras, mensuales			Cantidad de avances de prensa realizadas	1		1	1	1	

PLAN PLURIANUAL 2017-2020

Resultado Esperado	Acciones	Meta	Indicador	Resp.	Plan Plurianual			
					2017	2018	2019	2020
Objetivo estratégico: 4. Reformar la Ley 8285, su Reglamento y la normativa conexas, para darle a la Corporación Arrocera Nacional las potestades que necesita.								
Eje Estratégico: Cumplimiento de la legislación y Reforma Legal								
Fomentar buenas prácticas comerciales	Cumplimiento de la Ley 8285 y del considerando VI del Decreto 38884	Solucionar el 100 por ciento de las denuncias presentadas en cuanto a recibo, pago y precio	Porcentaje de denuncias solucionadas	AJ	100%	100%	100%	100%
Adecuar la Legislación a las necesidades del sector (Ley 8285 y su Reglamento)	Análisis de la Ley 8285 por parte de la Comisión, para la formulación de la propuesta de reforma.	Aprobación de la propuesta por parte de la Junta Directiva	Propuesta aprobada	DE			100%	
	Compilación de las iniciativas presentadas en la Asamblea Legislativa, relacionadas con el sector arrocero.	100 por ciento de las iniciativas analizadas	Porcentaje de iniciativas analizadas	AJ		100%		
Objetivo estratégico: 5. Lograr la productividad de los servicios administrativos-financieros con mecanismos de monitoreo, evaluación y rendimiento de cuenta, para la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y externos.								
Eje Estratégico: Mejora continua de los servicios								
Lograr sostenibilidad económica de la institución	Elaboración y ejecución de propuesta de sostenibilidad económica	Al 2020 contar con el 100 % de ejecución del equilibrio financiero propuesto	% de ejecución logrado	DFA		33.33 %	33.33 %	33.33 %
		Política de racionalización del gasto aprobada al finalizar el período 2016-2017	Porcentaje de implementación de la política			100%	100%	100%
		Maximización de los rendimientos de las inversiones	Porcentaje de rendimiento logrado en las inversiones		100%	100%	100%	100%
Estructura organizacional acorde a la realidad actual y a las necesidades del sector	Actualización constante de la estructura organizacional	Al menos 1 al año	Cantidad de actualizaciones realizadas a la estructura	Recursos Humanos	1	1	1	1
	Alianzas estratégicas con instituciones educativas de prestigio para capacitar el recurso humano	Al menos 2 Alianzas estratégicas	Cantidad de alianzas efectivas		2	2	2	2
	Elaboración y actualización de procedimientos conforme a la nueva reforma procesal laboral	A Julio 2017 el 100% de procedimientos actualizados	% de procedimientos actualizados		100%	100%	100%	100%
	Fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios acorde con los fines institucionales	Capacitación en al menos 2 temas de interés por Dirección al año	Cantidad de capacitaciones realizadas por Dirección		2	2	2	2